

	Konfliktmanagement für Führungsfachleute
Kursbeschreibung	<p>Wie entstehen eigentlich Konflikte und wie entwickeln sie sich? Bin ich streitlustig oder eher konfliktscheu? Welches Vorgehen in einem Konflikt verspricht eine positive Veränderung? Sie lernen die grundlegenden Begriffe und die Definition im Zusammenhang mit Konflikten und deren Bewältigung kennen und anwenden. Anhand eines strukturierten Vorgehens entwickeln Sie Ihre persönliche Kompetenz, um erfolgreich Konflikte zu managen. Die Modulausbildung und das Lehrmittel sind auf die Ausbildung der Schweizerischen Vereinigung der Führungsausbildung SVF-ASFC ausgerichtet.</p> <p>Themenschwerpunkte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eigenes Konfliktverhalten erkennen. • Umgang mit Kritik. • Analysieren von Konfliktursachen und -arten. • Persönlichkeit wahrnehmen. • Formen der Konfliktaustragung (Eskalationsstufen). • Phasen der Konfliktbewältigung. • Umgang mit Belastungen in Konfliktsituationen. • Schaden- und Nutzenpotentiale von Konflikten. • Grenzüberschreitungen wie Mobbing und Mobbing-Prophylaxe, Bossing, sexuelle Belästigungen, Übergriffe, Diskriminierung und andere Themen in diesem Zusammenhang. • Verhandeln in Konflikten. Leiten von Verhandlungen in Konfliktsituationen. • Transfer von Erkenntnissen in die eigene Führungstätigkeit.
Methode	Aktiv betreutes E-Learning. Erarbeiten des Fachwissens und Training an zahlreichen Fallbeispielen. Für den aktiven Fachaustausch: zwei Onlinemeeting mit dem Dozenten.
Dauer	2 Monate
Lektionen	60 Lektionen 1 Lektion Einführung in die Lernplattform und das aktive eLearning.
Lehrmittel	E-Book und Printausgabe, Compendio, kompatibel auf allen Devicegeräten. Interaktive Handy-App der Lernplattform für Android und iPhone fürs Lernen und Bearbeiten unterwegs.
Kosten CHF	Total: CHF 1180. *Gruppentarif ab 2 Personen. Einzelunterricht: CHF 1380. Inkl. Lehrmittel, exklusiv einmalige Einschreibegebühr CHF 50.
Nächste Kurse	Die aktuellen Startdaten finden Sie auf unserer Webseite: https://educavanti.ch Einzelunterricht Start jederzeit.

Weitere Kurse	50 Lektionen: Selbstmanagement – Arbeitsmethodik und Zeitmanagement. 30 Lektionen: Präsentations- und Verkaufstechnik mit vier Onlinemeetings. 60 Lektionen: Selbstkenntnis für Führungsfachleute. 100 Lektionen: Personalmanagement für Führungsfachleute. 60 Lektionen: Prozessmanagement. 50 Lektionen: Team führen.
Abschluss	Beim Erreichen aller Leistungsausweise. EducAvanti-Zertifikat.
Motto:	Ihr Lehrer hat Zeit, wenn Sie Zeit haben!